

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 27 » февраля 20 26 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Психология

По направлению подготовки – 45.03.01 Филология

Профиль подготовки – Зарубежная филология. Французский язык и второй иностранный язык (английский)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Курс – 2 (3 семестр)

Разработчик

док. псих. н., доцент Черных Л.А.

Заведующий кафедрой психологии

Т.В. Балицкая-Крещенко

Протокол

от « 10 » февраля 20 26 г. № 7

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС — установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 986 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные:	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает основами инклюзивной компетентности, знает ее компоненты и структуру; УК-9.2. Применяет базовые

	дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. УК-9.3. Грамотно планирует и осуществляет в рамках профессиональной деятельности взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
--	--

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1.1. Особенности психологии как науки.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 1.2. Предмет психологии. Методы исследования в психологии.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 1.3. Психика человека как предмет интереса и научного изучения.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 1.4. Сознание и его структура. Понятие бессознательного и измененных состояний сознания.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 1.5. Понятие о самосознании, самооценке, психологической защите.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), работа в подгруппах, тест
Тема 1.6. Психологический анализ деятельности. Психологическая структура деятельности.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 1.7. Виды деятельности, их психологическая характеристика.	УК-3, УК-9	Подготовка мультимедийных презентаций и докладов
Тема 2.1. Понятие о личности, ее структура и направленность.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), тест
Тема 2.2. Мотивации и потребности личности.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), работа в подгруппах, тест
Тема 2.3. Эмоциональная сфера личности.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), работа в подгруппах, тест
Тема 2.4. Волевая сфера личности.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), работа в подгруппах, тест

Тема 2.5. Познавательная сфера личности. Ощущения, восприятия, представления, память. Мышление, внимание, воображение.	УК-3, УК-9	Устный опрос, выполнение практических заданий (конспект), работа в малых подгруппах, тест
Тема 2.6. Коммуникативная сфера личности.	УК-3, УК-9	Выполнение самостоятельной работы в тетрадах, психодиагностические методики и их интерпретация
Тема 2.7. Индивидуально-типологические свойства личности: темперамент.	УК-3, УК-9	Выполнение самостоятельной работы в тетрадах, психодиагностические методики и их интерпретация
Тема 2.8. Индивидуально-типологические свойства личности: характер.	УК-3, УК-9	Выполнение самостоятельной работы в тетрадах, психодиагностические методики и их интерпретация
Тема 2.9. Индивидуально-типологические свойства личности: способности.	УК-3, УК-9	Выполнение самостоятельной работы в тетрадах, психодиагностические методики и их интерпретация
Промежуточная аттестация	УК-3, УК-9	Экзамен (письменный)

1.3. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	знает: – теоретические и методологические основы психологической науки и практики; – основные методологические и концептуально значимые понятия психологической науки на различных этапах её становления; – гипотезы возникновения и основные этапы развития психики в процессе эволюции; описание психических процессов личности с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке взглядов на развитие психики; – структуру и динамику психических процессов и личностных особенностей с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке взглядов на развитие психики; – методы, формы, техники, технологии организации коммуникативного взаимодействия; – основные характеристики познавательной сферы личности; – важнейшие свойства личности (темперамент, характер, способности, направленность личности); умеет:

	– анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия биопсихосоциальных составляющих функционирования; – описывать особенности психических функций и личности на основе знаний психологических, биологических и социальных детерминант поведения и деятельности; – выявлять собственно психологические составляющие при решении проблем человека в различных сферах его жизнедеятельности; – профессионально воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной, мотивационно-потребностной, эмоционально-волевой и духовно-нравственной сферы, самосознания, способностей, характера, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека; – проводить психологическую диагностику и интерпретировать результаты проведенных исследований; – устанавливать бесконфликтные отношения в коллективе, конструктивно решать конфликтные ситуации, распознавать намерения собеседника по вербальным и невербальным проявлениям, аргументированно отстаивать свое мнение; – различать эмоциональные проявления в ситуациях взаимодействия и грамотно реагировать на них; владеет навыками: – эффективного взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; – методиками выбора и применения форм и методов организации совместной деятельности, соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся; – сравнительного анализа психических феноменов; – психологического наблюдения за различными аспектами поведения человека, включая самонаблюдение и самоанализ различных проявлений психического; – психической саморегуляции; – использования категориального аппарата психологии для реализации различных целей своей профессиональной (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской) деятельности; – осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: сущность педагогики как науки и учебного предмета, её функции цели и задачи; сущность процессов обучения и воспитания, их движущие силы, двусторонний характер, логику; ключевые закономерности обучения и воспитания; сущность и назначение принципов современного обучения и воспитания, их классификацию; характеристику принципов обучения и воспитания, и правила их реализации; различать принципы классической и инновационной дидактики; сущность современных дидактических и воспитательных концепций; современные модели обучения и воспитания; сущность различных форм организации обучения, в т.ч. современной классно-урочной системы (типы, виды уроков, их

	структуру, логику); сущность дидактических явлений: содержания образования, методов обучения, форм организации обучения, современных, инновационных технологий обучения; сущностные характеристики обучения как сотворчества учителя и ученика; организацию процесса обучения и воспитания в авторских школах; методологические основания изучаемых дидактических явлений; основы инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Умеет: организовать психолого-педагогическую диагностику в процессе обучения и воспитания; осуществлять целеполагание в учебном и воспитательном процессе; организовать личностно-ориентированный процесс обучения и воспитания, в т.ч. с применением активных и интерактивных методов обучения; реализовывать современные технологии организации учебного и воспитательного процесса; проектировать и осуществлять индивидуально-личностные концепции профессионально-педагогической деятельности; организовать оценивание в современном обучении и воспитании; моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач; свободно использовать дидактические знания; различать в курсе изучения дидактики знания методологические, собственно дидактические, методические, междисциплинарные, интегрированные; применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. Владеет: рефлексией способов и результатов своих профессиональных действий; способами разработки и реализации основных направлений образовательных программ; навыками оценки эффективности образовательных программ; методами исследований в области педагогики; конкретными методиками педагогической диагностики; навыками использования научно обоснованных методов и современных информационных технологий в самоорганизации собственной профессиональной деятельности и самообразования; владеть системой эвристических методов и приемов; навыками грамотного планирования и осуществления в рамках профессиональной деятельности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
--	---

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
	3 семестр, очная форма
устные ответы на практических занятиях	24
работа в тетради (письменные ответы на проблемные вопросы, составление схем, конспектирование первоисточников)	24
выполнение заданий самостоятельной работы	12
экзамен	40
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная	100-	Буквенная шкала, соответствующая	Система
-----------------	------	----------------------------------	---------

система оценивания экзамена	балльная шкала	100-балльной шкале	оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	зачтено
Хорошо	83-89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие	

		предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

1.7. Образец оформления экзаменационного билета

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

2026/2027 учебный год

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ
кафедра психологии**

экзамен (устный/письменный) по дисциплине **«Психология»**
Направление подготовки 45.03.01 Филология ОФО, ЗФО

Билет № 1

1. Основные мыслительные операции.
2. Структура характера.
3. Понятие о способностях. Структура способностей.

Утверждено на заседании кафедры психологии,
протокол № ____ от _____ 2025 года.

Заведующий кафедрой _____ Т.В. Балицкая-Крещенко

Экзаменатор _____ Л.А. Черных

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1.Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса (фрагмент):

1. Рассмотрите историю развития представлений о предмете психологии.
2. Охарактеризуйте методы психологического исследования. Приведите примеры использования данных методов в педагогической деятельности.
3. Проанализируйте подходы к проблеме сознания в психологии.
4. Раскройте понятие деятельностного подхода в психологии.
5. Проведите сравнительный анализ подходов к определению понятия «личность».
6. Проанализируйте биологические и социальные детерминанты развития личности.
7. Раскройте сущность проблемы структуры личности.
8. Сформулируйте основные свойства ощущений и восприятия, рассмотрите подходы к их классификации.
9. Рассмотрите основные подходы к изучению мышления. Теории восприятия.
10. Раскройте сущность основных теорий памяти.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Психология как естественнонаучная и гуманитарная дисциплина.
2. Объект и предмет психологии как науки о человеке, предмет общей психологии.
3. Задачи и место психологии в системе наук.
4. Отрасли психологических знаний.
5. Методологические принципы психологии.
6. Характеристика основных этапов развития взглядов на предмет психологии в мировой практике и теории.
7. Вклад российских психологов в развитие психологической науки.
8. Взаимосвязь методологии, методов и методик психологического исследования.
9. Требования, предъявляемые к организации психологического исследования.
- 10.Классификация методов психологического исследования (по Б. Г. Ананьеву).
- 11.Основные методы исследования. Понятие о наблюдении и эксперименте, их достоинствах и недостатках.
- 12.Вспомогательные методы исследования психологии.
- 13.Взгляды материалистов и идеалистов на природу психики.

14. Развитие психики в филогенезе.
15. Мозг и психика. Структура и функции психики.
16. Механизмы психики человека.
17. Возникновение человеческого сознания, основные подходы к проблеме.
18. Структура сознания.
19. Сознание и самосознание.
20. Сознание и бессознательное. Основные подходы к исследованию сознания и бессознательного.
21. Исследование измененных состояний сознания.
22. Фазовые состояния сознания, их характеристика.
23. Сон, фазы сна, их характеристика.
24. Употребление психоактивных веществ для вхождения в измененные состояния сознания, последствия для личности.
25. Понятие самосознания личности.
26. Понятие самооценки и саморегулирования, виды, способы формирования.
27. Формирование образа «Я» у подростков.
28. Виды образов «Я» в психологии.
29. Самосознание как соотношение образа «Я» человека с самим собой.
30. Структура самосознания и основные характеристики его компонентов.
31. Психологическая защита, ее виды, зрелые и незрелые защиты.
32. Категория деятельности в отечественной психологии, характеристика в трудах исследователей.
33. Основы теории деятельности в трудах А.Н. Леонтьева и С.Л. Рубинштейна.
34. Особенности деятельности человека и животных (сходства и отличия).
35. Основные характеристики деятельности. Понятия «мотив», «потребность», «цель» деятельности.
36. Структура деятельности: действия, операции, психофизиологические функции, их характеристика.
37. Понятие внешней и внутренней деятельности.
38. Способы деятельности, процесс овладения ими.
39. Понятие умений, навыков и привычек.
40. Основные виды деятельности в психологии в возрастном аспекте.
41. Игра как основной вид деятельности, значения игры.
42. Классификация игры.
43. Характеристика учебной деятельности.
44. Труд как сознательная деятельность человека, направленная на создание духовных и материальных благ.
45. Виды трудовой деятельности и особенности каждого вида.
46. Творчество, понятие, характеристика.
47. Механизм творческого процесса по Я.А. Пономареву.
48. Фазы творческого процесса по Я.А. Пономареву.
49. Креативность, особенности креативной личности.

50. Личность и общество: подходы к описанию и пониманию личности.
51. Индивид, личность, индивидуальность как составляющие в структуре проявлений личности.
52. Теория личностных конструктов Джорджа Келли.
53. Биологизаторские концепции психического развития личности.
54. Социологизаторские концепции психического развития личности.
55. Психогенетический подход в рассмотрении психического развития личности.
56. Направленность личности. Формы направленности личности по К.К. Платонову.
57. Структура личности по З. Фрейду (психодинамическая).
58. Структура личности по К.К. Платонову.
59. Типологическая модель личности Б.С. Братуся.
60. Аналитическая теория личности К.Г. Юнга.
61. Понятие интроверсии и экстраверсии по К.Г. Юнгу.
62. Понятие о потребности. Естественные и культурные потребности.
63. Материальные и духовные потребности.
64. Пирамида потребностей А. Маслоу.
65. Мотивы, их психологическая характеристика (органические, материальные, социальные, духовные).
66. Биологические и социальные мотивы.
67. Понятие мотивации. Экстринсивная и интринсивная мотивация.
68. Этапы мотивационного процесса.
69. Основные группы мотиваторов.
70. Параметры мотивационной сферы и их характеристика (широта, гибкость, иерархизированность).
71. Мотивация и диспозиции. Личностные и ситуационные диспозиции.
72. Теория мотивации, предложенная Куртом Левиным.
73. Мотивационная концепция Г. Мюррея.
74. Виды мотивов.
75. Социализация личности по Б.Г. Ананьеву, понятие, характеристика.
76. Понятие инкультурации.
77. Параметры социализации и их характеристика (содержание, широта, источники, факторы, механизмы, институты).
78. Стадии процесса социализации, их характеристика.
79. Социально-психологические механизмы социализации, их характеристика.
80. Социально-педагогические механизмы социализации, их характеристика.
81. Понятие эмоции, чувства, аффекта, настроения, страсти.
82. Виды чувств в зависимости от направленности.
83. Виды эмоций и их общая характеристика.
84. Физиологические основы и психологические теории эмоций: концепция эмоций И.П. Гербарта, В.Вундта.
85. Теория эмоций Джемса – Ланге.

86. Теория эмоций У. Кеннона.
87. Активационная теория эмоций Линдсея – Хебба.
88. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
89. Информационная концепция эмоций П.В. Симонова.
90. Классификация фундаментальных эмоций К. Изарда.
91. Классификация эмоций по Б.И. Додонову.
92. Структура эмоциональной сферы личности.
93. Чувства и их психологическая характеристика.
94. Чувство комического и трагического, их характеристика.
95. Высшие чувства, их характеристика.
96. Понятие воли.
97. Структура волевого акта.
98. Психофизиологические механизмы произвольного управления поведением и деятельностью (волевые и неволевые действия).
99. Основные волевые качества человека.
100. Сознательный самоконтроль как форма произвольного управления. Волевая регуляция и волевое усилие.
101. Развитие воли у человека.
102. Безвольное поведение, патология воли.
103. Абулия и апраксия как расстройства волевой регуляции, их характеристика.
104. Негативизм и упрямство как патология воли.
105. Расстройства волевых действий.
106. Расстройство сознательного преодоления препятствий на пути к цели как патология воли.
107. Расстройство преодоления конфликта как патология воли.
108. Расстройство преднамеренной регуляции как патология воли.
109. Расстройство волевой регуляции, сопровождающееся формированием автоматизмов и навязчивостей.
110. Расстройство мотивов и влечений как патология волевой регуляции.
111. Понятие познавательной сферы личности и ее составляющие.
112. Понятие ощущений. Классификация ощущений.
113. Физиологические основы ощущений.
114. Верхний и нижний абсолютный порог ощущений.
115. Свойства ощущений.
116. Понятие восприятия. Свойства восприятия.
117. Понятие перцепции и апперцепции.
118. Восприятие пространства, механизм возникновения.
119. Восприятие времени, механизм возникновения.
120. Восприятие движения, механизм возникновения.
121. Иллюзии восприятия.
122. Понятие воображения. Основные источники воображения.
123. Непроизвольное воображение, его характеристика.
124. Произвольное воображение, характеристика его видов (воссоздающее воображение, творческое воображение, мечта).

125. Активное и пассивное воображение и его виды.
126. Понятие агглютинации, схематизации и акцентировки как способов переработки представлений в образы воображения.
127. Понятие памяти, персеверации и реминисценции.
128. Процессы памяти.
129. Классификация памяти.
130. Характеристика двигательной памяти.
131. Характеристика эмоциональной памяти.
132. Характеристика образной памяти.
133. Характеристика словесно-логической памяти.
134. Понятие кратковременной памяти. Объем кратковременной памяти.
135. Долговременная память, ее характеристика.
136. Характеристика оперативной памяти.
137. Основные характеристики памяти (объем, быстрота запечатления, точность воспроизведения, длительность сохранения, готовность к использованию сохраненной информации).
138. Произвольное и произвольное запоминание.
139. Механическое и осмысленное запоминание.
140. Понятие мышления. Теоретическое и практическое мышление, их виды.
141. Основные формы мышления (понятие, суждение, умозаключение).
142. Основные виды умственных операций (сравнение, анализ и синтез, абстракция и конкретизация, индукция и дедукция) и их характеристика.
143. Внимание как психический процесс. Основные виды внимания.
144. Свойства внимания и их характеристика.
145. Понятие языка и речи. Функции языка.
146. Основные виды речи.
147. Основные функции речи (выражение, воздействие, сообщение, обозначение) и их характеристика.
148. Понятие о темпераменте, его психологическая характеристика.
149. История возникновения учений о типах темперамента.
150. Учение И.П. Павлова о темпераменте.
151. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
152. Основные свойства темперамента.
153. Определение характера.
154. Классификация черт характера.
155. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.
156. Типологии характеров.
157. Формирование характера.
158. Общее представление о способностях.
159. Структура способностей.
160. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
161. Развитие способностей.

- 162.Определение, функции и структура общения.
- 163.Коммуникативная сторона общения.
- 164.Стратегии, тактики, виды и средства общения.
- 165.Перцептивная сторона общения.
- 166.Обратная связь в общении; понятие коммуникативного барьера.
- 167.Интерактивная сторона общения.
- 168.Виды и техники слушания.